



ΧΡΗΣΤΟΣ & ΗΛΙΑΣ ΚΑΛΟΓΡΙΑΔΗΣ ΙΚΕ
 Συμμαχική οδός Ωραιοκάστρου, πάροδος Ηλιουπόλεως
 Τ.Θ. 167 - Τ.Κ. 57013 Θ Ε Σ Σ Α Λ Ο Ν Ι Κ Η
 Τηλ.2310 694406, 2310 694407 & Fax 2310 694362
 www.cookongas.gr www.KLG-trade.eu



TO COOK BEAUTIFULLY

**Τ Ε Χ Ν Ι Κ Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
 ΚΑΙ ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ
 801 11 406 406**

(Δευτέρα έως Παρασκευή από 10:00 έως 16:00 με χρέωση απλής αστικής κλήσης)

Πρόσθετοι ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ φούρνων "F60 ..." και εστιών αερίου της F.LLI BERTAZZONI για επέκταση **+2 χρόνια**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ		ΠΟΛΗ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ	
MATR./PR.N.	-----	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ		ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΛΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΥΕΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΣ ή στο mail: bertazzoni4xe@KLG-trade.eu, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς

Τόσο κατά την περίοδο της εγγύησης, όσο και μετά το πέρας αυτής, οφείλει ο αγοραστής για τη σωστή συντήρηση και λειτουργία της πωλούμενης συσκευής να απευθύνεται ΠΑΝΤΑ στα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας για βλάβες και ανταλλακτικά.

- Ο πωλούμενος φούρνος της σειράς "F60" ή εστία αερίου με εμπορική ονομασία **F.LLI BERTAZZONI** συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας 24μηνών από την ημερομηνία αγοράς τους, και επιπλέον πρόσθετη εγγύηση 24μηνών **μόνον ως προς** τα ανταλλακτικά. Ειδικότερα, **μετά το πέρας των πρώτων 24μηνών από την ημερομηνία αγοράς θα διατίθενται δωρεάν ΜΟΝΟ τα ανταλλακτικά στα πλαίσια και με τις προϋποθέσεις της παρούσας εγγύησης και ο καταναλωτής θα επιβαρύνεται με όλα τα υπόλοιπα κόστη της επισκευής (παροχή υπηρεσιών από τεχνικούς,κόστος μεταφοράς κλπ).** Για να τεθεί σε ισχύ η παρεχόμενη επιπρόσθετη εγγύηση ανταλλακτικών οφείλει ο αγοραστής να συμπληρώσει και να αποστείλει, **εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς**, στην εταιρία με την επωνυμία "ΧΡΗΣΤΟΣ & ΗΛΙΑΣ ΚΑΛΟΓΡΙΑΔΗΣ ΙΚΕ" με έναν από τους προβλεπόμενους τρόπους το παρόν έντυπο αποδοχής πρόσθετων όρων εγγύησης μαζί με φωτοαντίγραφο του παραστατικού από το οποίο προκύπτει η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Η έναρξη της εγγύησης αποδεικνύεται αποκλειστικά από το εκδοθέν Δελτίο Αποστολής ή το σχετικό Δελτίο Λιανικής Πώλησης του επίσημου μεταπωλητή της εταιρίας μας, στο οποίο πρέπει να αναφέρεται και το μοντέλο της συσκευής, και το οποίο ο αγοραστής οφείλει να διατηρεί και φυλάσσει καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης και να επιδεικνύει σε κάθε ζήτηση των τεχνικών μας. **Σε περίπτωση απώλειας, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη ούτε υποχρεούται σε κάποια άλλη ενέργεια.**
 - Σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της πωλούμενης συσκευής μέσα στα χρονικά όρια της εγγύησης των πρώτων 24 μηνών, η εταιρία μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδιορθώσει το όποιο πρόβλημα και να αντικαταστήσει κάθε τυχόν ελαττωματικό μέρος, εφόσον οφείλεται σε κατασκευαστική αστοχία και δεν προέρχεται από κακή χρήση ή εσφαλμένη μεταχείριση από μέρος του αγοραστή. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης των πρώτων 24 μηνών παρέχονται δωρεάν τα ανταλλακτικά και η εργασία, εάν η συσκευή βρίσκεται εγκατεστημένη σε περιοχή που υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρίας μας. **Στην περίπτωση που η συσκευή βρίσκεται σε περιοχή που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρίας μας επιβαρύνεται ο αγοραστής με τα έξοδα και την ευθύνη μεταφοράς της συσκευής στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο τεχνικό, καθώς και με τυχόν έξοδα μετάβασης του τεχνικού στην οικία του.**
 - Οποιοδήποτε είδος επισκευή ή τακτικός έλεγχος στην πωλούμενη συσκευή πρέπει να εκτελείται αποκλειστικά από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρίας μας, διαφορετικά η εταιρία μας **δε φέρει καμία ευθύνη.**
 - Η εταιρία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ενδεχόμενες ζημιές ή τραυματισμούς που μπορεί, άμεσα ή έμμεσα, να προκληθούν σε αντικείμενα, ανθρώπους ή κατοικίδια ζώα, λόγω μη τήρησης των όρων και των προειδοποιήσεων που αναγράφονται στις οδηγίες χρήσης και ιδιαίτερα στα κεφάλαια της εγκατάστασης και συντήρησης της πωλούμενης συσκευής.**
 - Η εγγύηση ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ** και η επισκευή θα πραγματοποιηθεί με αποκλειστική επιβάρυνση του αγοραστή στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Για ευαπτή μέρη ή εξαρτήματα τα οποία υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά από την καθημερινή χρήση και αναλώσιμα (ενδεικτικά: σχάρες, αλουμινένιοι διασπορείς, λάστιχα, λαμπτήρες φωτισμού και ενδεικτικές λυχνίες, χροούλια, περιστροφικοί επιλογείς, πιεζόμενοι διακόπτες, κρύσταλλα και τζάμια, αλουμινένια εξαρτήματα, πλαστικά και μεταλλικά εξαρτήματα, επικεκολλημένα εξαρτήματα και εμαγιε επιφάνειες του θαλάμου φούρνου, μεταλλικά φίλτρα απορροφητήρων κτλ)
 - Για εσφαλμένη ή ελλιπή εγκατάσταση
 - Για ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά
 - Για ζημιές που προκλήθηκαν σε ηλεκτρονικά εξαρτήματα από υπέρταση και διακοπές ρεύματος
 - Για ζημιές που προκλήθηκαν από φυσικά φαινόμενα (ενδεικτικά: κεραυνοί, σεισμοί, ανεμοστρόβιλο, πυρκαγιά, κτλ.)
 - Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν από κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση ή μεταχείριση
 - Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν στις συσκευές υγραερίου από τη χρήση ακάθαρτου ή ακατάλληλου μίγματος αερίου καυσίμου – **η χρήση προπανίου σε οικιακή χρήση απαγορεύεται από το νόμο –**
 - Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν στις συσκευές υγραερίου από τη χρήση μη πιστοποιημένων ή ελαττωματικών υλικών σύνδεσης (ενδεικτικά: σωλήνων, ρυθμιστών πίεσης, φίλτρων κτλ)**
 - Για επισκευές, μετατροπές, παραβιάσεις που έγιναν από τρίτους, και όχι από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες μας
 - Εφόσον η συσκευή ΔΕΝ έχει αγοραστεί από επίσημο μεταπωλητή της εταιρίας μας ή έχει αφαιρεθεί, σηραστεί ή παραποιηθεί ο αριθμός παραγωγής της συσκευής
 - Εφόσον η συσκευή έχει μεταφερθεί εκτός ελληνικής επικράτειας
- Η πωλούμενη συσκευή ΔΕΝ καλύπτεται από καμία εγγύηση για επαγγελματική χρήση.**
- Εφόσον μια ελαττωματική συσκευή ελεγχθεί από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο μας και εκτιμηθεί ότι δεν επιδέχεται επισκευής και θα πρέπει να αντικατασταθεί, τότε η μεταφορά αυτής εκτελείται με δαπάνες του αγοραστή, αν έχουν περάσει 30 μέρες από την ημερομηνία αγοράς. Η αντικατάσταση της συσκευής δε συνεπάγεται και επιμήκυνση της ισχύος της αρχικής 24μηνιας εγγύησης καθώς και της επέκτασης.
- Η εγκατάσταση και η σύνδεση των συσκευών αερίου πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος να έχει άδεια για την εκτέλεση, συντήρηση και επισκευή εγκαταστάσεων καύσης αερίων καυσίμων.** Συγκεκριμένα οι εγκαταστάσεις υγραερίου πρέπει να συμμορφώνονται στην νομοθεσία σύμφωνα της ΚΥΑ31856/2003 «Τεχνικός Κανονισμός εγκαταστάσεων υγραερίου στα κτίρια (πλην βιομηχανικών-βιοτεχνικών) ΦΕΚ 1257/Β/03.09.2003 και οι εγκαταστάσεις φυσικού αερίου στην ΚΥΑΔ3/Α'/οικ.6598 «Τεχνικός Κανονισμός Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar – ΦΕΚ 976/Β/28.03.2012). Επιπροσθέτως, σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 114 ΦΕΚ 199/τ. Α' / 17.10.2012., το πιστοποιημένο προσωπικό, μετά το πέρας εγκατάστασης υγραερίου, συντάσσει **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ** στην οποία μνημονεύονται όλες οι εργασίες που εκτέλεσε καθώς και οι προδιαγραφές των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν. Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις φυσικού αερίου αρκεί η προσκόμιση της **ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ**, η οποία να εμπεριέχει και τη μαγειρική συσκευή, από την οικία εταιρεία διανομή αερίου (ΕΔΑ). Εάν η εγκατάσταση, η σύνδεση και η συντήρηση συσκευών αερίου εκτελεστούν από μη εξειδικευμένο τεχνικό (σύμφωνα με τα ανωτέρω προβλεπόμενα), τότε ΔΕΝ ισχύει η παρούσα εγγύηση καλής λειτουργίας της συσκευής και η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ατυχήματος.
- Ο καταναλωτής φέρει αμέσως την ευθύνη ώστε το έπιπλο εντοιχισμού του πωλούμενου φούρνου και της εστίας αερίου να πληροί τις προδιαγραφές που αναγράφονται στις οδηγίες εγκατάστασης. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη, ούτε και υποχρεούται να αντικαταστήσει την πωλούμενη συσκευή με άλλη ή να ακυρώσει την αγοραπωλησία και να επιστρέψει το τίμημα.**
- Σε περίπτωση που δηλωθεί βλάβη στον τηλεφωνικό αριθμό **801 11 406 406** και ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός μας μεταβεί για κατ' οίκον επίσκεψη εντός της διάρκειας της παρούσας εγγύησης και μετά από έλεγχο διαπιστωθεί ότι η συσκευή δεν παρουσιάζει κανένα πρόβλημα ή βλάβη, τότε η επίσκεψη χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της εταιρίας για τον οποίο μπορείτε να ενημερωθείτε καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό **801 11 406 406**. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση απουσίας του αγοραστή κατά το προκαθορισμένο ραντεβού, καθώς και σε περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε κακή και εσφαλμένη χρήση της συσκευής από τον αγοραστή, και όχι σε κατασκευαστικό λάθος. Σε μια τέτοια περίπτωση, εφόσον ο αγοραστής δεν καταβάλει το κόστος της επίσκεψης, η εταιρία δεν υποχρεούται σε καμία περαιτέρω ενέργεια στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης.

Στην εταιρία με την επωνυμία "ΧΡΗΣΤΟΣ & ΗΛΙΑΣ ΚΑΛΟΓΡΙΑΔΗΣ ΙΚΕ" τηρείται αρχείο προσωπικών δεδομένων (σε φυσική ή ψηφιακή μορφή) σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679, το οποίο θα περιλαμβάνει τα στοιχεία που δηλώνονται από τον καταναλωτή κατά την αγορά της συσκευής και με το παρόν έντυπο εγγύησης (ενδεικτικά: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, επάγγελμα, ΑΦΜ/ΔΟΥ κλπ). Στην εταιρία λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προκειμένου να προστατευτούν τα προσωπικά δεδομένα των αγοραστών. Δικαίωμα πρόσβασης έχει ο εκάστοτε αγοραστής είτε ο ίδιος είτε πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί ειδικά. Τα στοιχεία αυτά τίθενται από τον αγοραστή στη διάθεση της εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης αποκλειστικά και μόνον για τους σκοπούς της ορθής εκτέλεσης των όρων αυτής και της καλύτερης εξυπηρέτησης του αγοραστή από την εταιρία. Σε κάθε περίπτωση ο αγοραστής δικαιούται να αρνηθεί τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή η εταιρία δεν θα μπορεί να ενεργοποιήσει την τετραετή εγγύηση με υπαιτιότητα του αγοραστή.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση των ανωτέρω και συναινώ στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την εταιρία με την επωνυμία "ΧΡΗΣΤΟΣ & ΗΛΙΑΣ ΚΑΛΟΓΡΙΑΔΗΣ ΙΚΕ" και τους συνεργάτες της, καθώς και στην επέκταση εγγύησης, σύμφωνα με τους παραπάνω όρους, για τους οποίους ενημερώθηκα και τους οποίους αποδέχομαι.

Υπογραφή & Ονοματεπώνυμο - Ο αγοραστής: